

Política do sistema de TI

Nossa abordagem à Tecnologia da Informação (TI)

O Grupo F.I.L.A. é uma das empresas líderes mundiais dedicadas à pesquisa, projeto, fabricação e venda de ferramentas para expressão criativa. O Grupo projeta, fabrica e embala ferramentas e suportes para desenho, coloração e pintura, modelagem, para uso por crianças, jovens e adultos. Nossa gama de produtos inclui mais do que marcas conhecidas e milhares de produtos vendidos em todos os continentes.

Estamos comprometidos com um comportamento responsável em relação a todas as nossas partes interessadas relevantes na operação dos negócios, combinando o respeito às pessoas, ao ambiente natural e às comunidades, e a sustentabilidade está, portanto, incorporada ao nosso Propósito, Visão, Missão, Valores estabelecidos em nosso Código de Ética e operações do dia-a-dia.

Esta política, juntamente com nosso Código de Ética e o Modelo de Governança Corporativa, deve ser adotada por todas as empresas do Grupo e fazer parte do Modelo de Organização, Gestão e Controle do Grupo, de acordo com os princípios e objetivos do Modelo de Organização, Gestão e Controle, conforme o Decreto Legislativo italiano 231/2001.

O Sistema de Tecnologia da Informação (TI) (incluindo recursos tecnológicos - hardware, software, dados, documentos eletrônicos, redes telemáticas - e recursos humanos dedicados à sua administração, gestão e uso) representa uma ferramenta de importância primordial para a realização dos objetivos estratégicos e operacionais do Grupo F.I.L.A., considerando a criticidade dos processos empresariais que dele dependem.

Esta Política diz respeito à gestão e uso do sistema de informação em todos os seus aspectos.

Para perseguir nossos objetivos comerciais, as informações devem atender a certos requisitos:

- **Confidencialidade:** as informações devem ser conhecidas somente por aqueles que têm o direito relativo, respeitando o princípio do menor privilégio ("necessidade de saber") com base nos deveres cobertos ("necessidade de operar")
- **Integridade:** as informações devem ser precisas e completas, devem respeitar os valores e expectativas da empresa, e devem ser protegidas contra mudanças e exclusões não autorizadas. Para atender a esta exigência, as informações devem ser precisas, atualizadas e legíveis.
- **Segurança:** as informações devem ser mantidas e mantidas em segurança contra qualquer possível ameaça externa, seja ela física (acesso direto a locais ou tecnologias onde as informações são armazenadas e gerenciadas) ou logicamente (ataques cibernéticos de qualquer tipo), implementando a infra-estrutura de hardware, configuração e soluções de software adequadas e atualizadas, o estado da arte, contramedidas.
- **Disponibilidade:** a informação deve estar disponível quando requerida pelos processos da empresa, de forma eficiente e eficaz
- **Eficácia:** as informações devem ser relevantes e relevantes para o processo comercial e, ao mesmo tempo, devem estar disponíveis prontamente, sem erros e fornecidas de uma forma que possa ser utilizada pelo usuário
- **Eficiência:** as informações devem ser fornecidas através do uso otimizado dos recursos, tanto do ponto de vista da produtividade quanto da economia
- **Confiabilidade:** as informações devem ser apropriadas, a fim de permitir à alta administração administrar a empresa e assegurar a correta tomada de decisões; da mesma forma, as informações fornecidas aos chefes das diversas empresas do Grupo e aos chefes de funções devem permitir-lhes desempenhar suas funções, as obrigações de produzir os demonstrativos financeiros e todos os relatórios e relatórios exigidos pelas regulamentações internas e externas.
- **Sinergy:** as informações devem ser organizadas e fornecidas para dar uma imagem completa e transversal do negócio à Administração em nível de Grupo. Isto deve ser obtido através da implementação de Sistemas de Gerenciamento com um escopo e abordagem em nível de Grupo, sempre que aplicável. Da mesma forma, os Sistemas de Gerenciamento em Nível de Grupo devem ser mantidos e desenvolvidos garantindo a estabilidade e confiabilidade das informações considerando todas as interações interempresariais e interempresariais.

A gestão do Sistema de Informação do Grupo é realizada por pessoal qualificado que, graças à sua experiência, capacidade e confiabilidade, oferece uma garantia de total conformidade com as disposições internas e regulamentos externos sobre o assunto.

A fim de gerenciar o Sistema de Informação adequadamente, um processo de monitoramento eficaz é essencial para facilitar a rápida identificação e correção de quaisquer deficiências relacionadas a políticas, processos e procedimentos. Isto pode reduzir consideravelmente a frequência e/ou a gravidade dos eventos prejudiciais.

Orientamos nossas atividades para o cumprimento da legislação vigente, com especial referência aos Códigos aplicáveis relativos à proteção de dados pessoais em todos os países onde operamos, não apenas para evitar o risco de envolvimento da empresa, mas sobretudo para garantir um nível adequado de segurança dos dados pessoais do Grupo e de seu sistema de informação.

Estamos comprometidos em manter os mais altos padrões éticos possíveis e em cumprir com todas as leis aplicáveis em todos os países nos quais fazemos negócios. Acreditamos firmemente que temos a responsabilidade de operar em conformidade com as regras dos países onde temos presença, distinguindo-nos como uma empresa capaz de exportar os valores que permeiam nossas ações, promovendo-os nas comunidades onde operamos.

Escopo desta política

Esta Política se aplica à F.I.L.A. S.p.A., suas subsidiárias, as entidades nas quais detém uma participação majoritária e as instalações que administra. Estamos comprometidos em trabalhar com e incentivar nossos parceiros comerciais a manter os princípios desta Política e a adotar políticas similares dentro de seus negócios.

Localmente, cada empresa deve adotar regras e procedimentos mais rigorosos, conforme necessário e de acordo com as leis e regulamentos locais. Ao conduzir suas atividades de administração, coordenação e supervisão, a F.I.L.A. S.p.A. respeita a autonomia gerencial de cada afiliada dentro de seu Grupo, administrando e controlando o negócio como um todo, de acordo com os interesses legítimos dos acionistas majoritários e minoritários, considerando os requisitos de confidencialidade e as leis locais aplicáveis.

Acreditamos firmemente que temos a responsabilidade de operar em conformidade com as regras dos países onde estamos presentes, distinguindo-nos como uma empresa capaz de exportar os Valores que permeiam nossas ações, promovendo-os nas comunidades onde operamos. O objetivo desta Política é orientar os diretores, administradores, funcionários, agentes, consultores, intermediários, joint ventures controladas e outros representantes de terceiros para garantir o cumprimento da regulamentação aplicável e de nossos Valores e Políticas.

O Grupo F.I.L.A. está comprometido com uma melhoria contínua de suas políticas e de seus programas, facilitando a adoção a nível local de todos os procedimentos, regras e instruções necessárias para que os princípios estabelecidos nesta Política sejam aplicáveis e monitorados, a fim de causar um impacto. Ao adotar esta Política, acreditamos contribuir para uma melhor condição das gerações existentes e das próximas gerações, fornecendo ferramentas para uma melhor qualidade de vida.

Princípios gerais

Em nossas estratégias e operações, ativamos unidades organizacionais internas que asseguram a execução dos processos destinados a

- assegurar o treinamento dos usuários e o acesso às funções de acordo com critérios de segurança aderindo aos princípios de uma gestão sadia e prudente ou, em qualquer caso, à Política de Segurança de TI do Grupo
- ativar processos que visam melhorar os recursos de TI, destinados a servir de alavanca para a realização dos objetivos do Grupo
- criar um sistema de comunicação das necessidades ou criticidades do Sistema de Informação com o objetivo de ativar um processo de melhoria contínua
- implementar controles destinados a avaliar a capacidade da empresa de cumprir com as políticas internas
- identificar rapidamente desvios (anomalias, mau funcionamento, diferenças em relação ao que é conhecido / aprovado / autorizado)



- promover ações corretivas.

A Alta Direção da F.I.L.A. tem um papel estratégico na implementação plena desta Política garantindo o envolvimento de todo o pessoal e daqueles que colaboram com a F.I.L.A. e a consistência de seu comportamento com os valores incorporados nesta Política.

Esta Política é comunicada dentro da organização e disponibilizada on-line a todas as partes interessadas no site www.filagroup.it.

A F.I.L.A. incentiva qualquer pessoa que tome conhecimento de fatos ou comportamentos contrários ao Código de Ética da Empresa, políticas e regras internas, leis ou regulamentos, a fazer um relatório com a máxima confidencialidade. Assegurando a confidencialidade da identidade do denunciante, a F.I.L.A. oferece os seguintes canais para apresentar um relatório:

- E-mail: whistleblowing.fila@gmail.com
- Correio para: odv@fila.it Organismo di Vigilanza, F.I.L.A. Fabbrica Italiana Lapis ed Affini S.p.A. Via XXV Aprile, Pero520016 (MI).

Diretor

Executivo do GRUPO2021 em

outubro - Massimo Candela